

Un appuntamento:



Novità Normative, Strategie di riorganizzazione, Tariffe e Strumenti di misura nel **MERCATO** dell'**ACQUA**

Comprendere
come sfruttare
le opportunità
di sviluppo
di un comparto
in grande
crescita!

Con le preziose testimonianze
di:

FEDERGASACQUA

AGAC

REGGIO EMILIA

LABORATORIO

UTILITIES

& ENTI LOCALI

**IWA - International
Water Association**

ATO RIMINI

**CAMERA
DI COMMERCIO
DI ASTI**

**UNIVERSITÀ
DI FERRARA**

**ANIDA
Associazione Nazionale
Difesa Ambiente**

**CIPE
Unità Finanza
di Progetto**

**IIP
Istituto Italiano Plastici**

**SCIUME' ZACCHEO
& ASSOCIATI**

**SMAT
Società Metropolitana
Acque Torino SpA**

SERING

Un appuntamento fondamentale per incontrare i principali attori
del settore e comprendere:

- L'impatto sul settore idrico della **Legge n. 326/2003** sull'ordinamento dei Servizi Pubblici
- Le attuali strategie di **riorganizzazione** nel Settore Idrico oggi:
 - Societarizzazione degli asset
 - Aggregazioni
 - Privatizzazione
 - Affidamento diretto
- Le componenti delle **tariffe idriche** e le **previsioni di prezzo**
- Gli strumenti **finanziari** per favorire gli investimenti nel settore
- Gli strumenti più efficaci per controllare e gestire efficacemente le reti idriche e fognarie
- Quali sono le **Tecnologie** e **indicatori** per aumentare la qualità e l'efficienza dei servizi erogati

Milano, 29 e 30 settembre 2004 - Starhotel Business Palace

Inoltre, con la possibilità di iscriversi separatamente, Le proponiamo

Sessione speciale di approfondimento Post-Convegno:

La TELELETTURA dei CONTATORI d'UTENZA

1 ottobre 2004



Istituto Internazionale di Ricerca
Know how to achieve

A chi si rivolge il Convegno:

- > Direttore Generale
- > Resp. Settore Acqua
- > Direttore Pianificazione e Sviluppo
- > Direttore Tecnico



Il mercato dell'Acqua sta vivendo una fase di continui mutamenti. Le principali novità che caratterizzano il settore sono rappresentate da:

- Nuovo sistema normativo introdotto dall'art. 14 della legge 326/2003
- Legge Finanziaria 2004 e nuove disposizioni
- Novità in materia tariffaria
- Forti esigenze di maggiore efficienza nel servizio erogato
- Nuove tecnologie che intervengono a supporto del settore idrico

Per capire come utilizzare in modo efficiente strumenti normativi e tecnologici, l'Istituto Internazionale di Ricerca - forte nel know-how sviluppato nella definizione dei programmi dedicati al settore Energy & Utilities - ha organizzato questo convegno, indispensabile per gli operatori che desiderano approfondire:

- Le **nuove regole** di gestione dei servizi idrici
- Come viene regolato il **sistema tariffario** italiano e quali sono le prospettive future
- Quali sono gli **strumenti finanziari** per incentivare e sostenere gli investimenti nel settore
- Quali sono gli strumenti ed i metodi per **ridurre le perdite** e favorire una gestione efficiente delle risorse
- Quali sono le tecnologie emergenti per ottimizzare la gestione del ciclo idrico integrato

Potrà ascoltare le testimonianze dei principali esperti e referenti istituzionali, tra cui:

- ◆ **FEDERGASACQUA**
- ◆ **LABORATORIO UTILITIES & ENTI LOCALI**
- ◆ **IWA - International Water Association**
- ◆ **ATO RIMINI**
- ◆ **CAMERA DI COMMERCIO DI ASTI**
- ◆ **UNIVERSITÀ DI FERRARA**
- ◆ **AGAC REGGIO EMILIA**
- ◆ **ANIDA - Associazione Nazionale Difesa Ambiente**
- ◆ **CIPE - Unità Finanza di Progetto**
- ◆ **IIP - Istituto Italiano Plastici**
- ◆ **SCIUME' ZACCHEO & ASSOCIATI**
- ◆ **SMAT - Società Metropolitana Acque Torino**
- ◆ **SERING**

Inoltre, potrà partecipare ad una Sessione Speciale post-convegno dedicata ai sistemi di telelettura, per comprenderne le caratteristiche ed i vantaggi derivanti dal loro utilizzo:

La TELELETTURA dei CONTATORI d'UTENZA

I sistemi di Automatic Meter Reading come strumento per incrementare l'efficienza aziendale
1° ottobre 2004

Si iscriva subito inviando la scheda d'iscrizione via fax al n. 02-83847.262
oppure visitando il nostro sito internet www.iir-italy.it.

Per qualsiasi chiarimento o informazione in merito al programma, non esiti a contattarmi allo 02-83847.248

In attesa di conoscerLa personalmente al Convegno, Le invio i più cordiali saluti.

Dott.ssa Elena Giorgetti
Conference Manager

MERCOLEDÌ 29 SETTEMBRE 2004

Chairman:
Luca Guffanti
Avvocato

SCIUME' ZACCHEO e ASSOCIATI

8:45 *Registrazione dei partecipanti*

9:15 *Apertura dei lavori
da parte del Chairman*

9:30 **Quali sono le ultime novità normative nel mercato dell'acqua e le evoluzioni attese**

- Le novità introdotte dalla L. n. 326/2003 in tema di ordinamento dei servizi pubblici di rilevanza economica: il nuovo ventaglio di scelta delle forme di gestione
- L'approdo finale" con la L. n. 350/2003 (Legge Finanziaria per il 2004)
- La nuova disciplina del periodo transitorio: le concessioni rilasciate con procedure diverse dall'evidenza pubblica
- Disposizioni sulle modalità di esecuzione dei lavori da parte dei gestori
- Normativa ed evidenza pubblica e gare per l'affidamento del servizio idrico
- Disciplina del divieto di partecipazione alle gare: il caso delle utilities multinazionali

Luca Guffanti

Avvocato

Daniilo Tassan Mazzocco

Avvocato

SCIUME' ZACCHEO & ASSOCIATI

10:30 **Conoscere le implicazioni operative della nuova disciplina dei Servizi Pubblici Locali**

- Comprendere le logiche degli affidamenti dei servizi idrici e di gestione dei rifiuti
- La realizzazione dei lavori senza la procedura di gara
- Il mercato futuro e le società miste: evoluzioni a breve-medio termine

Francesco Ferrante

Direttore Generale

ANIDA - Associazione Nazionale Difesa Ambiente

11:15 *Coffee Break*

11:30 **Conoscere e capire le attuali strategie di riorganizzazione nel settore idrico: verso la societizzazione degli assets e l'aggregazione delle partecipazioni**

- L'obiettivo dell'affidamento diretto alle municipalizzate
- L'avvio della privatizzazione delle aziende pubbliche che forniscono servizi idrici
- La legittimità delle società patrimoniali nel settore idrico
- Il ruolo della società patrimoniale nel settore idrico:
 - Definizione di politiche locali di investimento
 - Valorizzazione e sfruttamento delle proprietà e tutela cittadini-utenti
 - Gestione-manutentiva dei cespiti
 - Calcolo del canone ed impatti tariffari
 - Supporto tecnico nel processo di espletamento delle gare
 - Gestione "associata" della proprietà
 - Efficientamento economico/contabile
 - Esternalizzazione e strumenti alternativi di gestione finanziaria
- Il processo di aggregazione delle gestioni nel settore idrico

Roberto Fazioli

Presidente

LABORATORIO UTILITIES & ENTI LOCALI

12:30 *Colazione di lavoro*

14:00 **Il ruolo degli ATO: com'è organizzato l'ATO di Rimini e come viene gestito il servizio idrico integrato**

- L'individuazione degli Ambiti Territoriali ottimali (ATO) a livello nazionale
- Peculiarità degli ATO dell'Emilia Romagna
- Com'è strutturato l'ATO di Rimini e quali sono gli ambiti di intervento:
 - Il ciclo idrico integrato
 - Gestione dei rifiuti

- Analisi territoriale della domanda e pianificazione delle risorse a medio-lungo termine
- Realizzazione del Piano d'Ambito Territoriale: affidamento e concessione dei servizi pubblici
- L'esperienza di ATO Rimini: dalle società degli Asset alla società di Gestione
- Analisi sulla qualità dei Servizi del Sistema Idrico Integrato: risultati di una indagine all'interno del territorio di ATO Rimini

Daniilo Ronchi

Resp. Servizio Tecnico - Settore Idrico
ATO RIMINI

15:00 **Tariffe e metrologia nel servizio idrico integrato: conoscere il sistema tariffario del settore idrico italiano e le evoluzioni future**

- Conoscere le tariffe nel servizio idrico integrato: la delibera CIPE
- Quali sono i fattori che possono influire sulla determinazione delle tariffe:
 - miglioramento della produttività
 - qualità del servizio
 - inflazione programmata
- Quali sono le delibere previste dal CIPE: confrontare le tariffe in Italia e in Europa

Mariagabriella Franchini

Servizio Commerciale

AGAC Spa

16:00 *Tea Break*

16:15 **Quali sono le modalità di coinvolgimento di capitali privati nel settore idrico: conoscere gli strumenti finanziari di investimento e di finanza di progetto**

- Quali sono le ragioni del coinvolgimento del settore privato nella gestione dei servizi idrici
- Comprendere le problematiche generali:
 - L'identificazione dei rischi
 - Le problematiche tariffarie: aspetti generali
 - La durata della concessione

- Quali sono le principali opzioni per il coinvolgimento del settore privato:
 - Contratti di servizio
 - Il *management contract*
 - Gli interventi di DBFO (Design, Build, Finance & Operate)
 - Le concessioni - gestione idrica integrata -
 - La privatizzazione
- La gestione idrica integrata:
 - L'individuazione del Gestore Idrico Integrato
 - Le tipologie di rischio
 - Le problematiche generali
 - Le problematiche tariffarie
- Quali sono gli interventi di DBFO:
 - L'individuazione della società concessionaria di DBFO
 - Quali sono le tipologie di rischio
 - Le problematiche generali
 - Le problematiche tariffarie

Gabriele Ferrante

Financial Analyst

**Unità Tecnica Finanza di Progetto
CIPE**

17:15 *Dibattito finale e chiusura della prima giornata di lavoro da parte del Chairman*

GIOVEDÌ 30 SETTEMBRE 2004

Chairman:

Furio Cascetta

Professore Ordinario

**Seconda Università di Napoli
Facoltà di Ingegneria - DIAM**

9:00 *Riapertura dei lavori da parte del Chairman*

9:15 **I sistemi di misura oggi: evoluzione del quadro normativo con riferimento al settore idrico**

- L'evoluzione dei sistemi di misura nei settori gas e acqua
- L'evoluzione della normativa sui sistemi di misura
- Sistemi di misura e contratti di somministrazione nel settore idrico

Renato Drusiani

Direttore

FEDERGASACQUA

10:00 **Riabilitazione e gestione delle risorse idriche: l'utilizzo degli indicatori di valutazione delle prestazioni per effettuare il Bilancio Idrico**

- La Situazione delle Perdite in Italia ed i risultati di studi di Benchmarking
- I requisiti normativi in materia: Legge Galli e Decreto Ministeriale n°99
- L'Approccio dell'International Water Association (IWA) per la gestione efficiente
- Il Bilancio Idrico e gli Indicatori di Performance
- Esempi pratici di applicazione dell'Approccio IWA
- L'importanza della gestione della pressione e le modalità di applicazione
- Come definire obiettivi economici nella Gestione delle Perdite
- Come raggiungere livelli di perdita ottimali per il proprio acquedotto
- Quali sono le quattro tecniche principali di controllo delle perdite reali

Marco Fantozzi

Membro della Water Loss Task Force

**IWA - International
Water Association**

11:00 *Coffee Break*

11:15 **Metodi e soluzioni per gestire in modo efficiente gli acquedotti e controllare le perdite reali ed apparenti**

- Valutazione delle perdite idriche nelle reti di distribuzione
 - Adattamento dei metodi all'ambito locale
 - Applicazione nella rete di Reggio Emilia
 - Applicazione in reti minori ed aree montane
- Metodi e tecniche per la misura delle perdite:
 - Suddividere e distinguere le perdite: reali ed apparenti
 - Approfondire e verificare le singole componenti di perdita
 - Conoscere l'utenza
- Quali sono i criteri per stabilire il livello economico di perdita di ogni specifico acquedotto

12:00 **Metrologia legale ed incertezza della misura dei contatori d'acqua: i costi, vantaggi tecnici, gestionali ed economici derivanti dall'utilizzo di sistemi di misura affidabili**

- Metrologia legale nel settore idrico: la normativa vigente
- Gli scopi della metrologia legale:
 - Azione preventiva
 - Azione di sorveglianza
- L'esperienza del Laboratorio Nazionale di Taratura della Camera di Commercio di Asti per i contatori d'acqua
- La nuova Direttiva 2004/22/CE del Parlamento Europeo relativa agli strumenti di misura (MI-001 contatori d'acqua)

Lucio Zotti

Responsabile del Laboratorio Nazionale di taratura

per contatori d'acqua ed Ispettore dell'Ufficio Metrico di Asti

CAMERA di COMMERCIO di ASTI

12:45 *Colazione di lavoro*

14:00 **Quando e come ottimizzare la precisione delle misure nel settore idrico: perché effettuare la certificazione del prodotto a marchio PIIP del contatore per acqua potabile**

- Che cos'è l'IIP
- Quali sono le varie fasi del processo di certificazione
- Perché effettuare la certificazione dei contatori d'acqua
- Quali sono i vantaggi economici derivanti dalla certificazione del contatore

Alessio Pontiggia

Responsabile Certificazione prodotti Ispettorato e Laboratorio

IIP - Istituto Italiano Plastici

- 14:45 **Conoscere alcuni sistemi di supporto decisionale per la gestione e manutenzione integrata delle reti idriche e fognarie: i sistemi CARE-W e CARE-S e gli ambiti di applicazione**
- Quali sono le problematiche strutturali da affrontare e come risolverle
 - Obiettivi e finalità del progetto europeo
 - Risultati raggiunti e prospettive future

Sante Mazzacane

Professore Associato

Facoltà di Ingegneria Idraulica

UNIVERSITA' DI FERRARA

- 15:30 *Tea Break*

- 15:45 **Come utilizzare il Telecontrollo per l'ottimizzazione idrica: l'esperienza presso SMAT di Torino**

- Conoscere lo scenario generale di utilizzo del telecontrollo oggi
- Quali sono stati gli step operativi per arrivare al telecontrollo: 3 generazioni di hardware
- Come funzionano le sale operative per gestire le emergenze idriche e territoriali
- Stato dell'arte, evoluzioni e progetti per il futuro

Giovanni Donadio

Resp. Telecontrollo e Telefonia

SMAT

Società Metropolitana

Acque Torino SpA

- 16:30 **Quali sono le tecnologie oggi emergenti nel settore dell'acqua e come aumentano l'efficienza operativa e la qualità del servizio**

Andrea Iannone

Resp. Settore Idrico

SERING Società di Ingegneria

- 17:15 *Dibattito finale e chiusura del Convegno a cura del Chairman*

LA TELELETTURA dei CONTATORI d'UTENZA

I sistemi di *Automatic Meter Reading* come strumento per incrementare l'efficienza aziendale

I ottobre 2004

PROGRAMMA

9:00 *Registrazione dei partecipanti*

9:15 *Inizio dei lavori*

IN CHE MISURA LA DISPONIBILITA' DI INFRASTRUTTURE DI TELECOMUNICAZIONE FAVORISCE L'IMPIEGO DELLE TECNOLOGIE DI CONTROLLO A DISTANZA NELLE AZIENDE DEI SERVIZI A RETE

- Quali sono i vantaggi in termini di costi
- Quali sono i processi interni alle aziende dei servizi a rete che meglio si adattano all'utilizzo delle tecnologie di automazione o lettura a distanza dei consumi e quali gli impatti organizzativi di questa nuova tecnologia
- Qual è il ruolo dell'affidabilità dei sistemi nella diffusione di questo tipo di strumento di misurazione: gli aspetti tecnici

LA TELELETTURA COME STRUMENTO DI CONTROLLO E RAZIONALIZZAZIONE DELLE INFORMAZIONI DELLE AZIENDE DI SERVIZI DI PUBBLICA UTILITÀ

- Quanto e come ha inciso sullo sviluppo della telelettura il processo di liberalizzazione del mercato energetico italiano
- Come gestire:
 - Incremento del numero di letture annue
 - Lettura e fatturazione dei consumi su base temporale
 - Lettura e fatturazione dei consumi a fasce orarie
- In che modo utilizzare la telelettura per:
 - Caratterizzare il profilo d'utenza
 - Pianificare la domanda del servizio
- Allocare l'offerta e le risorse disponibili

COME UTILIZZARE LA TELELETTURA PER FACILITARE IL PASSAGGIO DA MONO UTILITY A PLURY UTILITY

- In che misura l'impiego delle tecnologie di AMR contribuisce a diversificare i servizi offerti dalle aziende dei Servizi a Rete
- Come monitorare i servizi a "valore aggiunto" attraverso la telelettura
- Quali sono le informazioni ottenibili attraverso la telelettura dei contatori
- In che misura i dati provenienti dalla lettura dei contatori possono facilitare processi decisionali
- Le nuove frontiere del telecontrollo: la *home automation*

17:00 *Dibattito finale e chiusura della Sessione Speciale*

A cura di:

Furio Cascetta

Professore Ordinario - Facoltà di Ingegneria

DIAM - Dipartimento di Ingegneria Aerospaziale e Meccanica

SECONDA UNIVERSITÀ DI NAPOLI

Studioso ed esperto di sistemi di misura e controllo, da oltre un decennio si occupa di sistemi di supervisione e di telecontrollo per i servizi a rete, con particolare riguardo alle reti idriche ed alle reti gas. Dirige la collana editoriale *Misure ed Automazione* per l'editore Franco Angeli (Milano). Organizza e coordina, in collaborazione con le principali Associazioni di categoria, seminari e corsi di formazione su argomenti specifici inerenti le misure ed i telecontrolli.

SI', DESIDERO PARTECIPARE A:

CONVEGNO: IL MERCATO DELL'ACQUA
29-30 Settembre 2004 Cod. A 2140 C

WORKSHOP: La TELELETTURA dei CONTATORI d'UTENZA
1 Ottobre 2004 Cod. A 2140 W

Iscrizioni pervenute	entro il 12 luglio 2004	dopo il 12 luglio 2004
CONVEGNO	<input type="checkbox"/> € 1.295	<input type="checkbox"/> € 1.395
WORKSHOP	<input type="checkbox"/> € 695	<input type="checkbox"/> € 795
CONVEGNO + WORKSHOP	<input type="checkbox"/> € 1.890 invece di € 1.990	<input type="checkbox"/> € 1.995 invece di € 2.190

+ 20% IVA per partecipante

Lo sconto si applica anche a partecipanti diversi purchè della stessa azienda

**SCONTO
di 195 euro**

La quota di iscrizione comprende la documentazione, la colazione e i coffee break. Per circostanze imprevedibili, l'Istituto Internazionale di Ricerca si riserva il diritto di modificare il programma, i relatori, la sede dell'evento.

MODALITA' DI PAGAMENTO

- versamento sul ns. c/c postale n° 16834202
- assegno bancario - assegno circolare
- bonifico bancario (Banca Popolare di Sondrio Ag. 10 Milano)
c/c 2805/07 ABI 05696 - CAB 01609 - CIN Z
intestato a **Istituto Internazionale di Ricerca**;
IBAN: IT29 Z056 9601 6090 0000 2805 X07; Swift POS 01 T22MIL
indicando il codice prescelto

- carta di credito: Diners Club EuroCard/MasterCard
 CartaSi Visa American Express

N°

Scadenza / Titolare:

Firma del Titolare:

N.B. Non saranno ammessi in aula i delegati la cui quota d'iscrizione non sia pervenuta prima dell'evento. Copia della fattura/contratto di adesione verrà spedita a stretto giro di posta.

MODALITA' DI DISDETTA

L'eventuale disdetta di partecipazione al convegno dovrà essere comunicata in forma scritta all'Istituto Internazionale di Ricerca entro e non oltre il 10° giorno lavorativo precedente la data d'inizio dell'evento. Trascorso tale termine, sarà inevitabile l'addebito dell'intera quota d'iscrizione. Saremo comunque lieti di accettare un Suo collega in sostituzione purchè il nominativo venga comunicato via fax almeno un giorno prima della data dell'evento.

DOVE

STARHOTEL BUSINESS PALACE

Via Gaggia, 3 - (MM3-Porto di Mare) - 20139 MILANO

Tel. 02.53545 *Ai partecipanti saranno riservate particolari tariffe per il pernottamento*

5 MODI PER ISCRIVERSI

Telefono: 02.83.847.627

Fax: 02.83.847.262

E-mail: conferenze@iir-italy.it

Web: www.iir-italy.it

Posta: Istituto Internazionale di Ricerca S.r.l.
Via Forcella, 3 - 20144 Milano

SCHEDA DI ISCRIZIONE

Se rimuove l'etichetta,
per favore inserisca qui sotto
il codice riportato in etichetta. Grazie

PRIORITY CODE: ASM BRESCIA

TUTELA DATI PERSONALI - INFORMATIVA

Si informa il Partecipante ai sensi del D. Lgs. 196/03; (1) che i propri dati personali riportati sulla scheda di iscrizione ("Dati") saranno trattati in forma automatizzata dall'Istituto Internazionale di Ricerca (I.I.R.) per l'adempimento di ogni onere relativo alla Sua partecipazione alla conferenza, per finalità statistiche e per l'invio di materiale promozionale di I.I.R.; (2) il conferimento dei Dati è facoltativo: in mancanza, tuttavia, non sarà possibile dar corso al servizio. In relazione ai Dati, il Partecipante ha diritto di opporsi al trattamento sopra previsto. Titolare e Responsabile del Trattamento è l'Istituto Internazionale di Ricerca, via Forcella 3, Milano nei cui confronti il Partecipante potrà esercitare i diritti di cui al D. Lgs. 196/03 (accesso, correzione, cancellazione, opposizione al trattamento, indicazione delle finalità del trattamento).

La comunicazione potrà pervenire via:

e-mail: variazioni@iir-italy.it - fax: 02.8395118 - telefono: 02.83847634

DATI DEL PARTECIPANTE:

NOME: _____ COGNOME: _____

FUNZIONE: _____

INDIRIZZO: _____

CITTÀ: _____ CAP: _____ PROV.: _____

TEL.: _____ TEL. CELL.: _____

SI, DESIDERO RICEVERE INFORMAZIONI SU ALTRI EVENTI VIA (segnalare eventuale preferenza): _____

FAX: _____

E-MAIL: _____

CONSENSO ALLA PARTECIPAZIONE DATO DA: _____

FUNZIONE: _____

DATI DELL'AZIENDA:

RAGIONE SOCIALE: _____

SETTORE MERCEOLOGICO: _____

FATTURATO IN EURO: 6 0-10 Mil 5 11-25 Mil 4 26-50 Mil 3 51-250 Mil 2 251-500 Mil 1 + 501 Mil

N° DIPENDENTI: G 1-10 F 11-50 E 51-100 D 101-200 C 200-500 B 501-1.000 A + 1.000

PARTITA IVA: _____

INDIRIZZO DI FATTURAZIONE: _____

CAP: _____ CITTÀ: _____ PROV.: _____

TEL.: _____ FAX: _____

TIMBRO E FIRMA